L'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario

GUIDE DE NAVIGATION SUR LE SITE WEB

PAGE D'ACCUEIL

Visitez la **page d'accueil** de l'Ordre pour vérifier le statut d'inscription d'une travailleuse sociale, d'un travailleur social, d'une technicienne ou d'un technicien en travail social, accéder à des normes et à des ressources professionnelles, vous renseigner sur le processus des plaintes et de la discipline, ainsi que sur les exigences relatives à l'inscription et les initiatives de protection du public.

PRATIQUE PROFESSIONNELLE

La **page Web sur le soutien à la pratique professionnelle** explique comment les personnes inscrites, les employeurs et les membres du public peuvent obtenir des conseils sur des questions éthiques liées à l'exercice du travail social et des techniques de travail social, à la prise de décisions éthiques, et à l'interprétation des Normes d'exercice de l'Ordre par le biais de consultations et de présentations en direct.

- **Demander une présentation**

Veuillez envoyer toute demande de renseignements sur la pratique en français à **exercice@otsttso.org**.

ÉTUDIANTS ET JEUNES DIPLÔMÉS

Les étudiants et les nouveaux diplômés peuvent trouver des renseignements sur la façon de présenter une demande d'inscription à l'Ordre sous **l'onglet Demandeurs**.

Vous obtenez votre diplôme bientôt? Inscrivez-vous à une séance d'information de 45 minutes en direct sur la façon de présenter une demande d'inscription à l'OTSTTSO dans la page Web **Étudiants**. Les séances d'information seront offertes en anglais seulement en raison de la disponibilité du personnel. Des diapositives en français sont mises à disposition sur demande et vous pouvez en obtenir copie en envoyant un courriel à **info@otsttso.org**.

Vous trouverez des enregistrements vidéos utiles sur l'inscription à l'Ordre et les risques liés à la pratique privée et à la psychothérapie sur la liste de lecture de l'OTSTTSO sur YouTube : **Étudiants et nouveaux diplômés**. Les enregistrements sont offerts seulement en anglais pour le moment.

SALLE DE RESSOURCES

La **Salle de ressources** est une bibliothèque gratuite et accessible au public qui offre des ressources, des vidéos, du matériel pédagogique, des balados et des documents d'orientation sur la pratique que les étudiants et les membres du corps professoral peuvent consulter pour parfaire leur apprentissage. Le contenu est organisé par domaines d'exercice et sujets, ce qui facilite la recherche d'information sur des questions liées à l'éthique, au consentement et à la confidentialité, à la documentation, la supervision, la vie privée, la psychothérapie et sur bien d'autres sujets.

CODE DE DÉONTOLOGIE ET LES NORMES D'EXERCICE

Le **Code de déontologie et les Normes d'exercice** établissent les normes minimales de pratique et de conduite professionnelles et déontologiques des personnes inscrites à l'Ordre.

LIGNES DIRECTRICES

Les lignes directrices de la pratique énoncent des conseils en matière de pratique sur les sujets suivants :

- **Lignes directrices de la pratique sur le consentement et la confidentialité avec les enfants et les jeunes**
- **Lignes directrices de la pratique en matière de plans parentaux**
- **Accomplir l'acte autorisé de psychothérapie**
- **Pratiques concernant les médicaments**

Il est également possible de télécharger les lignes directrices de la pratique à partir de la **Salle de ressources**.

OUTIL DE PRISE DE DÉCISION ÉTHIQUE

L'Ordre a développé l'outil **ETHICS (ÉTHIQUE)→A : Outil de prise de décision éthique** afin d'aider les personnes inscrites à étudier les dilemmes ou problèmes qui seposent à eux au moyen de scénarios de pratique précis où ils doivent appliquer leur jugement professionnel. Cet outil encourage une pratique déontologique et professionnelle en proposant aux personnes inscrites un processus de décision à suivre.

TROUSSE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le but d'aider les personnes inscrites à comprendre la Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS), l'Ordre a mis au point la **Trousse d'information sur la protection des renseignements personnels**.

INFORMATIONS SUR LES PLAINTES ET LA DISCIPLINE

Si vous désirez en savoir plus sur le processus de plaintes et de discipline de l'Ordre, regardez **Le cycle de vie d'une plainte : entretien avec le Service de la conduite professionnelle**.

Pour des renseignements sur les décisions du comité de discipline publiées dans le site Web de l'Ordre, veuillez visiter la **page Web ici**.

NOTES SUR LA PRATIQUE

La rubrique Notes sur la pratique est publiée régulièrement dans le bulletin Perspective à l'intention des personnes inscrites de l'Ordre. Vous pouvez consulter le numéro le plus récent ici : **Printemps 2026**.

Les Notes sur la pratique sont des outils éducatifs qui aident à mieux comprendre la façon dont les Normes d'exercice peuvent s'appliquer à des questions récurrentes qui se posent dans l'exercice quotidien de la profession. Les Notes sur la pratique portent sur de nombreux sujets :

- Consentement et confidentialité
- Limites de la relation professionnelle
- Pratique professionnelle et éthique
- Compétences
- Pratique privée
- Relations avec les clients
- Documentation
- Pratique électronique

Il est également possible de télécharger les Notes sur la pratique à partir de la **Salle de ressources**.

OTHER USEFUL RESOURCES

- **Publications de l'Ordre**
- **Dispositions concernant l'utilisation du titre et le fait de se faire passer pour un professionnel inscrit**
- **Le devoir de faire rapport aux termes de la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille**
- **Aide médicale à mourir : Quelles sont mes obligations professionnelles?**
- **Solutions éthiques et compétentes – racisme envers les Noirs**

Pour de plus amples renseignements, veuillez nous écrire à **exercice@otsttso.org**.